



## Hospital Evangélico de Sorocaba evolui atendimentos em parceria com a Green

Mesmo com o dobro de atendimentos, instituição paulista conseguiu manter a qualidade e a agilidade na operação



### PERFIL DO CLIENTE

- 07 salas cirúrgicas
- Pronto-atendimento 24h
- 6 a 7 mil atendimentos por mês no Pronto Atendimento
- 500 colaboradores
- 90 leitos de internação
- 21 leitos na UTI
- 10 tablets no Pronto-atendimento



*O fluxo do pronto socorro ficou mais leve e mais tranquilo, melhorando bem a experiência de quem era atendido*

Eduardo Silva - Gerente de TI do Hospital Evangélico de Sorocaba



### OBJETIVOS

- Reduzir a quantidade de papel no fluxo hospitalar e garantir processos mais seguros através das ferramentas digitais;



### DESAFIO

- Realizar a transição dos processos antigos para os documentos digitais da Green sem comprometer a dinâmica de atendimento na recepção;



### PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Retirada de papel do fluxo da recepção;
- Busca por informações de forma mais fácil através do Prontuário Digital;
- Integração nativa com o ERP e o HIS;
- Redução de custos com papel;
- Redução de custos com assinaturas através do e-PJ;

Aderir às soluções digitais no ambiente da saúde significa muito mais do que retirar papel do fluxo hospitalar, mas também uma mudança de cultura e inúmeros benefícios para profissionais e pacientes. Assim, o Hospital Evangélico de Sorocaba promoveu uma grande evolução para a instituição através das ferramentas da Green Paperless.

Cliente da Green desde 2021, o hospital passou a implementar as soluções da Green para otimizar o fluxo de atendimento, reduzindo o uso de papel desde a recepção e integrando as informações do paciente nas diversas áreas da assistência.

Quando o projeto começou, o hospital realizava em média três mil atendimentos por mês no Pronto Socorro. Já em 2023, com quase o dobro de atendimentos, a quantidade de funcionários foi mantida graças à agilidade promovida pelas ferramentas Green, que proporcionam uma maior facilidade para o profissional da recepção.

"Se alguma área não-assistencial precisa consultar alguma coisa do processo do paciente, ao invés de eu dar acesso ao PEP propriamente dito eu posso dar acesso ao Prontuário Digital que vai conter toda a informação sobre o paciente no hospital em um repositório único", explica Eduardo Silva, Gerente de TI do Hospital Evangélico de Sorocaba.

Atualmente, o Hospital Evangélico de Sorocaba utiliza as soluções Prontuário Digital, destinada a reunir todas as informações registradas do paciente na nuvem; Cartório Digital, que cria um padrão único de assinatura dos documentos para as aplicações; Recepção Digital, que captura os documentos trazidos pelo paciente na entrada do hospital; Assinatura Biométrica, que dispõe de tablets para assinatura virtual de fichas, autorizações e demais documentos e Remessa Digital, esta última em implantação, que irá realizar a entrega digital de documentos de faturamento exigidos pelas operadoras de planos de saúde, eliminando glosas por falta de documentação.

Com o Prontuário Digital, por exemplo, além do fácil armazenamento dos documentos (que já nascem digitais), existe também a melhor localização dos arquivos, com a busca por eles sendo realizada de forma mais rápida e prática.

A adoção das ferramentas começou através do Pronto Socorro, mas hoje 100% das áreas hospitalares estão assinando digitalmente os documentos.

"Para o paciente foi muito interessante porque eles tiveram a percepção de uma melhor experiência, e isso compatibilizou com outras tecnologias que temos na instituição para o atendimento", garante Eduardo. "O fluxo do pronto socorro ficou mais leve e mais tranquilo, melhorando bem a experiência de quem era atendido", completa o gestor.

Hoje, são cerca de 10 tablets para assinatura de documentos que estão espalhados no Pronto Socorro, Internação e na área de Exames e Ambulatórios.

#### Acreditações

Além do efeito prático, impactando nos fluxos de atendimento, os softwares da Green também contribuem para o reconhecimento do hospital perante o mercado.

A instituição tem realizado a jornada em busca de creditações, que atestam a excelência na realização de serviços e na infraestrutura.

"A perspectiva do hospital é em 1 ou 2 anos conseguir uma acreditação da JCI. E para isso, temos que contar com todas as informações catalogadas e controladas que vão apoiar nessa certificação", encerra Eduardo Silva.

#### Sobre o Hospital Evangélico de Sorocaba

Com mais de 87 anos de história, o Hospital Evangélico de Sorocaba possui uma infraestrutura completa, com tecnologia de ponta e profissionais altamente qualificados para a realização de cirurgias e tratamentos clínicos de alta complexidade, sendo referência em toda a região.

Entre os serviços oferecidos, estão: pronto atendimento adulto 24h por dia, internações clínicas e cirúrgicas e um completo centro de diagnósticos composto por laboratório, centro de imagens e unidade de endoscopia digestiva e respiratória.

[greenpaperless.com.br](http://greenpaperless.com.br)



**green**  
PAPERLESS